Lugar	**Comunidad de cuidado Hogar San José Sasaima**
Fecha	**11 / 04 / 2025 5:40 p.m. a 5:44 p.m.**
Tema	**Apertura Buzón de Sugerencias y FOR-ATC-009**
Desarrollo	Facilitar la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, promoviendo la participación de la comunidad identificando inquietudes y aportes de las personas que conforman la Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima. El día 11 de abril de 2025, de 5:40 p.m. a 5:44 p.m., se llevó a cabo la apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones. En esta ocasión, estuvieron presentes, la persona mayor José Benjamín Usma, Sebastián Galeano, servidor público de la Secretaría de Integración Social, quien participó de manera virtual por medio de la plataforma Teams. Durante la apertura, no se registró ninguna novedad, ningún formato “Yo Opino” diligenciado. Posteriormente, el área de psicología procedió a completar el formato FOR-ATC-009, obteniendo las firmas correspondientes. Anexos: Registro fotográfico, FOR-ATC-009, Listado de asistencia Teams.

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia

Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Llevar a cabo las aperturas de buzón de manera semanal en compañía de una persona mayor y un servidor publico de la secretaria de integración social.	María Fernanda Villamizar (Psicología)	Durante la ejecución del convenio 9580
	Registrar cada apertura en el formato FOR-ATC-009 con las firmas correspondientes.	María Fernanda Villamizar (Psicología)	Durante la ejecución del convenio 9580
	Adjuntar los formatos “Yo opino” encontrados.	María Fernanda Villamizar (Psicología)	Durante la ejecución del convenio 9580

Próxima reunión	*16 de abril de 2025*
Elaboró	*María Fernanda Villamizar Sierra (Psicóloga)*

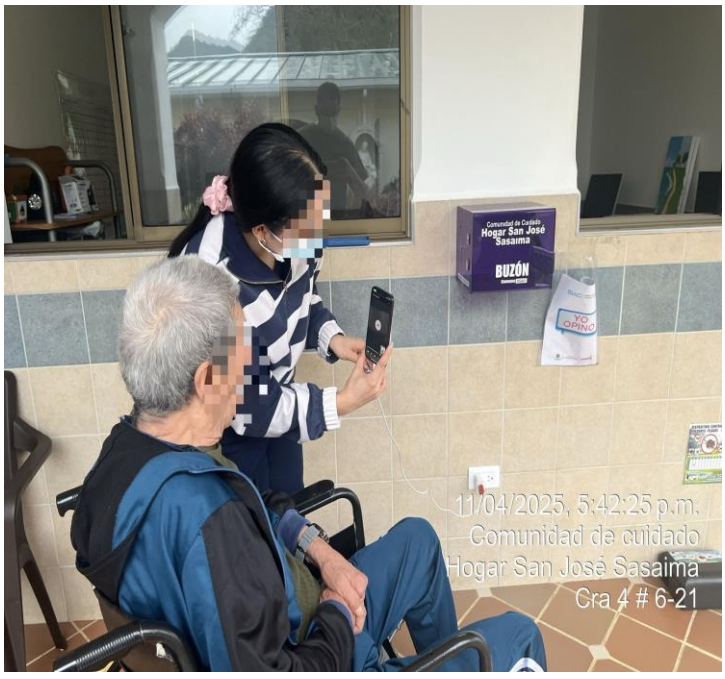
Registro fotográfico

ÁREA: Psicología

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Apertura del buzón

FECHAS DE REALIZACIÓN: 11 de abril de 2025







ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: No aplica

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de cuidado Hogar San José Sasaima

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
04	04	25	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Maria Fernanda Villamizar	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Fernanda Villamizar	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS Jennyfer Murillo	En la apertura se encontro una (1) felicitación escrita por un referente familiar.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Sebastian Galeano	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Se adjunta listado de asistencia por teams.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN X SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Alfredo Sastague	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
11	04	25	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Maria Fernanda Villamizar	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Fernanda Villamizar	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Sebastian Galeano	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Se adjunta listado de asistencia por teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Jose Benjamin Usma	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

1. Resumen

Título de la reunión	APERTURA DE BUZÓN 9580-2024 MARZO 2025
Participantes que asistieron	2
Hora de inicio	4/11/25, 5:40:29 PM
Hora de finalización	4/11/25, 5:43:42 PM
Duración de la reunión	3 min 12 s
Tiempo medio de asistencia	2 min 26 s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la r	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Juan Sebastian Galeano Mendivelso	4/11/25, 5:40:34 PM	4/11/25, 5:43:42 PM	3 min 7 s	jgaleanom@sdis.gov.co	jgaleanom@sdis.gov.co	Organizador
Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	4/11/25, 5:41:55 PM	4/11/25, 5:43:40 PM	1 min 45 s			Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Juan Sebastian Galeano Mendivelso	4/11/25, 5:40:34 PM	4/11/25, 5:43:42 PM	3 min 7 s	jgaleanom@sdis.gov.co	Organizador
Comunidad de Cuidado Hogar San José Sasaima	4/11/25, 5:41:55 PM	4/11/25, 5:43:40 PM	1 min 45 s		Moderador